

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dbamy o Twoją prywatność.

Niniejszy dokument opisuje, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie prawa Ci przysługują, oraz w jaki sposób możesz się z nami skontaktować w jakichkolwiek sprawach związanych z danymi osobowymi.

1. DEFINICJE

- 1.1. My** albo **Italiadoro** albo **Współadministratorzy** – Monika Borczon i Karolina Sarniewicz, prowadzące wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej. Współadministratorzy to podmioty, które wspólnie decydują o tym w jakich celach i w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe.
- 1.2. Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania, np. adres e-mail, dane kontaktowe, nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez nas pod adresem **italiadoro.pl**
- 1.6. Sklep** – funkcjonalność Serwisu, w ramach której Użytkownik może nabywać materiały związane z nauką języka
- 1.7. Ty** lub **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. UZGODNIENIA WSPÓŁADMINISTRATORÓW

- 2.1.** Korzystanie z Serwisu wiąże się z przetwarzaniem Danych osobowych Użytkownika przez nas – Monikę Borczon oraz Karolinę Sarniewicz wspólnie prowadzące działalność gospodarczą pod firmą Italiadoro Monika Borczon Karolina Sarniewicz s.c W rozumieniu art. 26 RODO jesteśmy współadministratorami danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w związku z korzystaniem z niego z Serwisu, co oznacza, że wspólnie decydujemy o tym w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe.
- 2.2.** W związku z tym, działając jako Współadministratorzy, zawarliśmy umowę współadministrowania danymi osobowymi, w której uzgodniłyśmy odpowiednie role oraz zakresy odpowiedzialności za wypełnianie poszczególnych obowiązków w zakresie ochrony i przetwarzania Danych osobowych. Ustaliłyśmy, że do czynności objętych współadministrowaniem należą wszystkie opisane poniżej procesy.

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 2.3.** Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory), przetwarzane są przez nas:

- 2.3.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2.3.2.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- 2.3.3.** w celu ochrony naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest ewentualne ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

REJESTRACJA W SKLEPIE

- 2.4.** Jeśli będziesz chciał(a) zarejestrować się w Sklepie, zostaniesz poproszony lub poproszona o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. Dane oznaczona gwiazdką są obowiązkowe. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości rejestracji konta. Pozostałe dane podawane są dobrowolnie i możesz w każdym czasie zażądać usunięcia tych danych.
- 2.5.** Dane osobowe są przez nas przetwarzane:
 - 2.5.1.** w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Sklepie, a także w celu realizacji składanych zamówień – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 2.5.2.** w celu realizacji obowiązków ustawowych obciążających nas w razie złożenia przez Ciebie zamówienia (np. w związku z obowiązkami podatkowymi lub przepisami o rachunkowości) – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.5.3.** w celu ochrony naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest ewentualne ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

FORMULARZE KONTAKTOWE

- 2.6.** W Serwisie udostępniony został formularz kontaktowy. Skorzystanie z niego wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi lub prowadzenia korespondencji. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. W celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes związany z obsługą zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

KONTAKT E-MAILOWY LUB TELEFONICZNY

- 2.7.** W przypadku, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja. Wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.

3. NEWSLETTER

- 3.1.** W celu zapisania się na newsletter Italiadoro, zostaniesz poproszony lub poproszona o podanie adresu e-mail. W takim wypadku podanie adresu e-mail będzie traktowane jako zgoda na przesyłanie do Ciebie naszego newsletter, aż do jej wycofania. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

4. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

- 4.1.** Przetwarzamy też Dane osobowe Użytkowników odwiedzających nasz profil na Facebooku oraz Instagramie. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Italiadoro i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu marki Italiadoro.

5. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 5.1.** Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
- 5.2.** Wykorzystujemy pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Italiadoro oraz inne podmioty świadczące na naszą rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).

6. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

- 6.1.** Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana. Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).

- 6.2. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystywanie plików cookies zmieniając ustawienia przeglądarki. Możesz też zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu publicznie dostępnych narzędzi, np.: <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa (np. przepisy podatkowe).
- 7.2. W przypadku, gdy wyraziłeś lub wyraziłaś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, będziemy je przetwarzać do chwili jej wycofania, zaś w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest prawnie uzasadniony interes, przestaniemy je przetwarzać niezwłocznie po otrzymaniu skutecznie zgłoszonego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

8. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 8.1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługuje Ci szereg praw:
- 8.1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych
 - 8.1.2. prawo uzyskania kopii danych;
 - 8.1.3. prawo do sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych
 - 8.1.4. prawo do usunięcia danych
 - 8.1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania
 - 8.1.6. prawo do przenoszenia danych
 - 8.1.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym w celach marketingowych
- 8.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami na adres: kontakt@italiadoro.pl
- 8.3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).
- 8.4. **Przysługuje Ci także prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, możesz złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych

Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. ODBIORCY DANYCH

- 9.1.** W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, takim jak: podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT, bankom i operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kurierom (w celu realizacji zamówienia).

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 10.1.** Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 10.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
 - 10.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską lub wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy, o ile zapewniony został adekwatny poziom ochrony danych osobowych w państwie odbiorcy danych.
- 10.2.** Zawsze informujemy o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

11. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1.** Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny. Zapewniamy, że dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione, jedynie w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia przez nas usług i realizacji zamówień.

12. DANE KONTAKTOWE

- 12.1.** Kontakt z nami jest możliwy poprzez adres e-mail kontakt@italiadoro.pl lub adres korespondencyjny: ul. J. Kochanowskiego 48a / 20, 01-864 Warszawa.
- 12.2.** Możesz także skontaktować się z każdym ze współadministratorów:
- 12.2.1.** Monika Borczon: monika.borczon@italiadoro.pl
 - 12.2.2.** Karolina Sarniewicz: karolina.sarniewicz@italiadoro.pl

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

13.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

13.2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od [●] r.