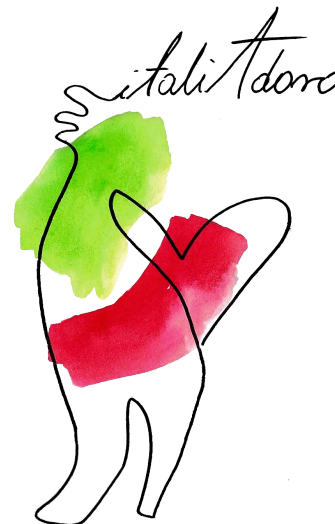


Regulamin Szkoły Języka Włoskiego Italiadoro

Misją Szkoły Języka Włoskiego Italiadoro jest zapewnienie jej Słuchaczom wysokiej jakości usług językowych celem ułatwienia im rozwoju i komunikacji w języku włoskim.



I. Szkoła zobowiązuje się do:

1. Zorganizowania i przeprowadzenia zajęć indywidualnych w grupach od 2 do 4 osób z dbałością o jakość i zawartość merytoryczną programu.
2. Zapewnienia materiałów dydaktycznych i/lub umożliwienie zakupu podręcznika wskazanego przez szkołę oraz dostęp do różnych platform wspomagających naukę.
3. Monitorowanie postępów Słuchacza poprzez prowadzenie testów.
4. Cykliczne przeprowadzanie ankiet satysfakcji z zajęć wśród Słuchaczy.
5. Wydanie certyfikatu uczestnictwa w kursie na życzenie Słuchacza.
6. Zapisu Słuchacza na zajęcia w oparciu o rozmowę Słuchacza z lektorem, testu poziomującego i/lub kwestionariusza startowego, których celem jest ustalenie poziomu zaawansowania Słuchacza, celów nauki, indywidualnych potrzeb Słuchacza i jego preferencji sensorycznych.
7. Przekazania nieobecnemu na zajęciach grupowych Słuchaczowi materiałów dydaktycznych wykorzystanych w trakcie zajęć.

II. Słuchacz ma prawo do:

1. Uczestnictwa w kursie na odpowiednim poziomie, zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć, uwzględniających przerwy świąteczne i dni wolne od pracy.
2. W przypadku zajęć indywidualnych do wyboru lektora oraz jego zmiany, o ile dyspozycyjność Słuchacza mieści się w dyspozycyjności wskazanego lektora.
3. Przeniesienia się do innej grupy na tym samym lub innym poziomie zaawansowania pod warunkiem jej istnienia i za zgodą Szkoły.
4. Rezygnacji z kursu oraz zwrotu kosztów zajęć z datą przyszłą względem rezygnacji.
5. Bezpłatnego testu poziomującego, rozmowy z lektorem oraz kwestionariusza wstępnego.
6. Bezpłatnych materiałów dodatkowych wykorzystywanych przez lektora podczas kursu.
7. Bezpłatnego dostępu do platform e-learningowych i komunikatorów wykorzystywanych przez szkołę.
8. W przypadku zajęć indywidualnych ma prawo do bezpłatnego odwołania zajęć najpóźniej 24h przed ich rozpoczęciem. Zajęcia odwołane w późniejszym terminie są płatne.

III. Słuchacz zobowiązuje się do:

1. Regularnego i punktualnego uczęszczania na zajęcia, przygotowywania się do nich i aktywnego w nich udziału.
2. Uzupełniania zaległości we własnym zakresie lub z pomocą lektora prowadzącego zajęcia.
3. Wniesienia opłat w wysokości i terminach określonych w cenniku zajęć i/lub w umowie zawartej między Szkołą a Słuchaczem. W przypadku opłat ratałnych - raty powinny zostać wniesione zgodnie z harmonogramem wpłat przedstawionym w umowie. W przypadku płatności jednorazowej opłata powinna zostać wniesiona w terminie nieprzekraczającym dwóch tygodni od rozpoczęcia kursu.
4. Opłacenia z góry pojedynczych lekcji niewchodzących w skład pakietów zajęciowych.

IV. Opłaty

1. Podstawą do naliczenia opłaty za kurs jest obowiązujący cennik dostępny na stronie szkoły www.italiadoro.pl w zakładce "Kursy" i/lub Umowa zawarta między Szkołą a Słuchaczem.
2. Opłaty za kurs mogą być dokonane w formie płatności jednorazowej lub w systemie ratałnym.
3. Opłaty za kurs Słuchacz dokonuje na podstawie podpisanej ze Szkołą umowy w formie przelewu na konto wskazane w umowie lub gotówką.

SZKOŁA

KLIENT